

Política de Calidad de Clínica Humana

Clínica Humana se especializa en la Gestión de Pacientes Crónicos y hospitalización domiciliaria. Fundada y dirigida por la Dra. Karina Ojanguren, su directora médica, Humana tiene un sólido y reconocido prestigio en el manejo extra hospitalario de pacientes crónicos, avalado por más de seis años de experiencia, en los que hemos atendido a más de 600 pacientes en sus domicilios abarcando todo tipo de patologías. Dentro de este marco de actuación fomentamos un desarrollo empresarial sostenible cuyos principios de gestión se concretan en:

- **PROFESIONALIDAD:** Contamos con un gran equipo humano capaz de cubrir todas las necesidades de nuestros clientes y ofrecerles el mejor servicio a nuestro alcance.
- Garantizar la **CALIDAD DE VIDA** de nuestros pacientes crónicos en su hogar.
- Ser pioneros en la **ATENCIÓN SANITARIA A PACIENTES A DOMICILIO** en Baleares centrandó nuestra actividad en la atención integral y proactiva de los pacientes, potenciando la continuidad asistencial en su domicilio a través de una coordinación estructurada de la atención sanitaria e impulsando la educación sanitaria del paciente y/o cuidador.

Para satisfacer estos principios implantamos y mantenemos un Sistema de Gestión basado en la norma ISO 9001 y, desde la Dirección nos comprometemos a:

1. Establecer Objetivos de gestión que permitan alcanzar la **Mejora Continua** a través del desarrollo del Sistema de Gestión y de las mejoras en el desempeño operativo.
2. **Aportar los Recursos Humanos, la formación y los equipos de trabajo** que garanticen la correcta implantación y mantenimiento del Sistema de Gestión.
3. **Cumplir con los Requisitos Legales y otros** requisitos que la Organización suscriba en materia de gestión de la Calidad.
4. Establecer y mantener **sistemas eficientes de comunicación**, tanto internos como externos, para cumplir eficientemente con los objetivos y los compromisos adquiridos por la empresa.

Todo ello contando con la inestimable colaboración de todos los trabajadores y empresas colaboradoras



Gerencia
Palma, mayo de 2016